

5. **IZBEIGŠANA**

- 5.1 Klientiem, kuri ir iegādājušies Dalību, samaksātā nauda atpakaļ netiek atmaksāta, izņemot gadījumus, kad Sporta kluba vainas dēļ Klients nav varējis izmantot Sporta kluba pakalpojumus, un citos Noteikumos un līgumos, kas noslēgti starp Klientu un Sporta klubu, kā arī tiesību aktos noteiktos gadījumos;
- 5.2 Ja Klients atsakās no pakalpojumiem un tajā nav sporta kluba vainas, Klients ir tiesīgs pieprasīt atdot par Dalību samaksātās maksas daļu, kas proporcionāla laikam līdz Dalības termiņa beigām, tomēr, tikai sedzot Sporta klubam tā rezultātā radušos tiešos zaudējumus, par kādiem uzskatāma Klientam piešķirtā atlaide, iegādājoties ilgtermiņa Dalību, tas ir, starpība starp Klienta samaksāto Dalības maksu (rēķinot mēnešos) un reģistratūrā vai attālināti pārdotā mēneša abonementa standartā cenu par laika periodu, kurā Klients apmeklēja Sporta klubu, Administrācijas maksu un citus tiešos zaudējumus, ja tādi būtu;
- 5.3 Ja Klients atsakās no pakalpojumiem Sporta kluba vainas dēļ, tam tiek atdota par Dalību samaksātā maksas daļa, kas proporcionāla nesniegto pakalpojumu laikam līdz Dalības termiņa beigām;
- 5.4 Klientiem (fiziskām personām), kuru Dalību ir apmaksājuši to darba devēji (uzņēmumi), nav tiesīgi paši pieprasīt Dalības izbeigšanu un atgūt naudu par to.

6. **VISPĀRĒJIE KLIENTU UZVEDĪBAS NOTEIKUMI UN ATBILDĪBA PAR TO NEIEVĒROŠANU**

- 6.1 Sporta klubā un tā teritorijā Klients:
- 6.1.1 izmanto Sporta kluba pakalpojumus, īpašumu un inventāru atbildīgi un rūpīgi, veic visas iespējamās darbības, lai, izmantojot Sporta pakalpojumus, nenodarītu kaitējumu sev, Sporta klubam, savai veselībai un īpašumam vai citu Sporta kluba Klientu un darbinieku veselībai un īpašumam;
- 6.1.2 nekavējoties informē Sporta kluba darbiniekus par savas vai citu Klientu veselības pasliktināšanos vai traumām, kas iegūta, izmantojot Sporta kluba pakalpojumus;
- 6.1.3 var fotografēt vai uzņemt video, tikai saņemot Sporta kluba vadības atļauju. Ja Klients pārkāpi šo prasību, Sporta klubs patur tiesības izbeigt šāda Klienta dalību, atgriežot maksu par nesniegtajiem pakalpojumiem;
- 6.1.4 fitnesa trenāzīeru zālē obligāti jāvalkā sporta drēbes un slēgti sporta maiņas apavi, kas stabili satur pēdu;
- 6.1.5 pirms Sporta kluba aprikojuma un inventāra izmantošanas iepazīstas ar aprikojuma un inventāra izmantošanas noteikumiem, kas izvietoti Sporta kluba telpās vai uz inventāra, vai aprikojuma, bet jebkādu neskaidrību gadījumā neizmanto šo aprikojumu un inventāru, bet vērsās pie atbildīgajiem Sporta kluba darbiniekiem, lai tie sniezt nepieciešamo informāciju;
- 6.1.6 izmanto Sporta kluba aprikojumu un inventāru tikai atbilstoši tam paredzētajam mērķim, atbilstoši šī aprikojuma un inventāra izmantošanas noteikumos norādītajiem veidiem un kārtībai; neizmanto īslaicīgi bojātu aprikojumu un inventāru;
- 6.1.7 netraucē citiem Klientiem izmantot Sporta kluba pakalpojumus. Klienti, kuri pamanījuši citu Klientu neatbilstošu uzvedību, kas traucē pārējiem Klientiem izmantot pakalpojumus vai arī var apdraudēt pārējo Klientu drošību un veselību, par to informē atbildīgo Sporta kluba darbinieku vai raksta uz hello@lemongym.lv;
- 6.1.8 atbildina Sporta klubam nodarīto materiālo kaitējumu (par sabojātu aprikojumu, inventāru, utt.), kas radies Klienta vainas vai nepilngadīgo personu, kas kopā ar tiem ieradušās, vainas dēļ, saskaņā ar Sporta kluba uzrādīto zaudējumu novērtējuma aktu. Klients sedz Sporta klubam radītos zaudējumus ne vēlāk kā 3 (trīs) kalendāro dienu laikā pēc zaudējumu novērtējuma akta iesniegšanas par zaudējumu radīšanu atbildīgajam Klientam, izņemot gadījumus, kad, Sporta kluba administrācijai vienojoties ar Klientu, tiek noteikts cits zaudējumu segšanas termiņš;
- 6.1.9 ievēro citus šo Noteikumu nosacījumus.
- 6.2 Sporta klubā un tā teritorijā Klientiem ir aizliegts:
- 6.2.1 Sniegt trenera, veselības vai tam līdzīgus pakalpojumus Sporta kluba Klientiem, konsultēt, apmācīt Klientus, nesaņemot Sporta kluba piekrišanu/neparakstot šim mērķim sadarbības līgumu ar Sporta klubu. Šīs prasības pārkāpuma gadījumā Sporta klubam ir tiesības nekavējoties izbeigt Dalību un Līgumu. Nauda par šādu apmeklējumu Klientam netiks atmaksāta. Līgums tiek uzskatīts kā laužts Klienta vainas dēļ un Klientam ir jāsamaksā piešķirtās Pakalpojumu atlaides, kas norādīta Līguma īpašajos noteikumos, kopsumma par laika periodu no Pakalpojumu sniegšanas sākuma līdz Līguma pēdējai dienai;
- 6.2.2 Nemt līdzi vai lietot alkoholu, citas psihotropās un narkotiskās vielas, ienest vai lietot dzērienus stikla traukā;
- 6.2.3 Atrasties Sporta klubā alkoholisko vai psihoaktīvo vielu (narkotiku, medikamentu, citu apreibinošo vai toksisko vielu) reibumā Sporta klubā;
- 6.2.4 Atrasties Sporta kluba recepcijās, jeb reģistratūras un personālu zonās vai telpās;
- 6.2.5 Labas higiēnas prakses ievērošanai, atrasties dušā bez speciāli šim nolūkam paredzētiem apaviem;
- 6.2.6 Sporta klubā ir aizliegts ienest un lietot sporta krītu kā arī citas vielas, kas varētu bojāt vai sasmērēt Sporta kluba īpašumu un aprikojumu;
- 6.2.7 Skūties, krāsot matus, žāvēt veļu un veikt citas nepiemērotas darbības.
- 6.3 Sporta klubs nesniedz īpašuma pieskatīšanas pakalpojumus, bet tikai nodrošina Klientiem iespēju atstāt līdzpaņemtās mantas noteiktās vietās. Personīgās lietas Klienti atstāj Sporta kluba garderobē un ģērbtuvēs skapīšos, kuri pēc mantu atstāšanas, Klientiem ir jāaizslēdz. Sporta kluba fitnesa trenāzīeru zālē ir stingri aizliegts ienest sporta somas vai mugursomas, kā arī šaujamieročus (tajā skaitā gāzes) vai aukstos ieročus. Sporta klubs neuzņemas atbildību par Klientu ģērbtuvēs vai citās kluba telpās atstātajām lietām. Sporta klubs neuzņemas atbildību par Klientu mantu nozaudēšanu un/vai sabojāšanu, izņemot gadījumus, kad tas noticis Sporta kluba vainas dēļ. Klienta Sporta klubā atstātās mantas tiek uzglabātas 7 kalendārās dienas pēc to atrašanas, bet pēc tam tās tiek iznīcinātas. Atrastie dokumenti tiek nodoti policijai. Klientam, izejot no Sporta kluba, skapītis ir jāatstāj atslēgts. Ja skapītis pēc Sporta kluba darba laika tiek atstāts slēgts, slēdzeni pārgriež un Sporta klubs neuzņemas atbildību par zaudējumiem.
- 6.4 Sporta klubs ir tiesīgs atteikt pakalpojumu sniegšanu personām, kuras pārkāpi šos Noteikumus, kā arī citām nevēlamām personām, kuru uzvedība apdraud citu Sporta kluba Klientu intereses, un/vai kuru darbības apvaino/pazemo (tostarp mutiski), izmantojot nenormatīvo leksiku) Klientu, Sporta kluba vai Zvanu centra darbinieku, un/vai vairākkārt ierodas Sporta klubā apreibinošo vielu ietekmē un neuzklausa atbildīgo Sporta kluba darbinieku vai Zvanu centra darbinieku sniegtos likumīgos norādījumus un/vai ir nesavietojama ar šiem Noteikumiem. Sporta kluba atbildīgie darbinieki ir tiesīgi Klientiem, kuri ir pārkāpuši šos Noteikumus, izbeigt Klientu Dalības derīgumu un atstāt Sporta kluba telpas. Nauda par šādu apmeklējumu Klientam netiks atmaksāta. Līgums tiek uzskatīts kā laužts Klienta vainas dēļ un Klientam ir jāsamaksā piešķirtās Pakalpojumu atlaides, kas norādīta Līguma īpašajos noteikumos, kopsumma par laika periodu no Pakalpojumu sniegšanas sākuma līdz Līguma pēdējai dienai. Šādā gadījumā Klientam tiek atmaksāta par Dalību samaksātās maksas daļa proporcionāli laika posmam līdz Dalības termiņa beigām, atņemot Sporta klubam Noteikumu neievērošanas rezultātā radītos tiešos pamatotos zaudējumus.
- 6.5 Par šo Noteikumu punktu 2.8 un/vai 2.12 neievērošanu, Sporta klubam ir tiesības piemērot sodu 15 EUR apmērā par katru konstatēto gadījumu. Šis sods tiek piemērots papildus brīdinājumam un neatceļ citus Sporta kluba noteikumos paredzētos pasākumus.

7. **KLIENTU VESELĪBA**

- 7.1 Sporta klubs nodrošina Klientiem iespēju izmantot tā sniegtos pakalpojumus, tomēr tas neizvērtē šo pakalpojumu ietekmi uz konkrētā Klienta veselību, kā arī negarantē šo pakalpojumu pozitīvo ietekmi, t.i.:
- 7.1.1 Nemot vērā konkrētā Klienta veselības stāvokli, Sporta kluba sniegtajiem pakalpojumiem var būt negatīva ietekme uz Klienta veselību, tādēļ apmeklētājam (Klientam) ir jābūt uzmanīgam un rūpīgam, pieņemot lēmumu par Sporta kluba apmeklējumu un izvēloties konkrētus tā sniegtos pakalpojumus.
- 7.1.2 Pakalpojumi netiek sniegti personām ar veselības problēmām, kas var apdraudēt šo personu vai citu Klientu veselību un/vai dzīvību, drošību vai higiēnu (infekcijas slimības, nesaturēšana, cita veida nesaturēšana utt.), tādēļ, saņemot šādu informāciju, Sporta klubs patur tiesības neiesaistīt šādu Klientu Sporta klubā vai noteiktās tā zonās.
- 7.1.3 Sporta klubs neatlīdzina ne materiālo, ne nemateriālo kaitējumu, kas nodarīts Klienta veselībai un dzīvībai tā sniegto pakalpojumu rezultātā, izņemot gadījumus, kad šis kaitējums radies Sporta kluba vainas dēļ.
- 7.1.4 Ja Sporta kluba darbiniekiem rodas pamatotas šaubas par Klienta veselības stāvokli, Sporta kluba darbinieks ir tiesīgs lūgt Klientu uzrādīt ārsta izziņu par savu veselības stāvokli. Klienta Sporta klubā uzrādītā ārsta izziņa netiek apstrādāta automatiski un netiek sistematizēta vai paredzēta datu sistēmas veidošanai.
- 7.2 Izvēloties Sporta kluba pakalpojumus, Klients vispirms ņem vērā savu veselības stāvokli un šo pakalpojumu iespējamo ietekmi uz to, tas ir:
- 7.2.1 Pirms Sporta kluba sniegto pakalpojumu izmantošanas, Klients pārliecinās, ka tā veselības stāvoklis ļauj apmeklēt Sporta klubu un izmantot konkrētos sniegtos pakalpojumus;
- 7.2.2 Pirms uzsākt Sporta kluba sniegto pakalpojumu izmantošanu, Klientam ieteicams pārbaudīt savu veselības stāvokli un konsultēties ar ārstu;

- 7.2.3 Izmantojot Sporta klubā esošos instrumentus un pakalpojumus, Klienti patstāvīgi izvēlas konkrētu sporta aprikojumu, treniņiem izmantoto aprikojumu un fizisko slodzi, pamatojoties uz katra paša individuālajām vajadzībām, personīgajām īpašībām un ietekmi uz organismu;
- 7.2.4 Klienti, kuru veselības problēmas var apdraudēt viņus pašus vai citu Klientu veselību un/vai dzīvību, par to informē Sporta klubu;
- 7.2.5 Klienti pilnībā uzņemas atbildību par sava veselības stāvokļa piemērotību Sporta kluba sniegto pakalpojumu izmantošanai un par savu veselības stāvokli sniegto datu pareizību;
- 7.2.6 Visu atbildību par Klienta veselības problēmām, ievainojumiem vai nelaimes gadījumiem, kas rodas, apmeklējot Sporta klubu, uzņemas Klients, izņemot gadījumus, kad šis kaitējums radies Sporta kluba vainas dēļ.

8. **PAPILDU NOTEIKUMI SPORTA KLUBĀ**

- 8.1 Klients ir informēts un piekrit, ka viņš darbosies (trenēšies) Sporta klubā patstāvīgi, pats izvēloties konkrētus trenāzīerus, instrumentus, iekārtas, kā arī fizisko slodzi, pamatojoties uz savām individuālajām vajadzībām, personīgajām īpašībām un ietekmi uz organismu. Fitnesa zālē Sporta kluba darbinieku nebūs, Klienta treniņi fitnesa zālē notiks bez uzraudzības.
- 8.2 Ņemot vērā Sporta kluba darba un klientu apkalpošanas specifiku un to, ka Klienti patstāvīgi izmanto Sporta kluba pakalpojumus, Klienti tiek informēti un piekrit, ka Sporta kluba telpās noteiktos Sporta kluba darba laikos var nebūt darbinieki. Pirms katra Sporta kluba apmeklējuma Klientam ir pienākums iepazīties ar Sporta kluba evakuācijas plānu, kas atrodas pie kluba ieejas.
- 8.3 Klientam ir jāuzņemas atbildība un jāseko līdzi tam, cik reizes viņš ir apmeklējis Sporta klubu mēnesī, jo šī informācija var būt pieprasīta no apdrošināšanas kompānijas, lai noteiktu kompensācijas apmēru par nepieciešamo Dalības maksu.
- 8.4 Pirms vingrinājumu veikšanas uz trenāziera, inventāra vai paklāja ir obligāti jāuzklāj auduma dvieļi. Pēc vingrinājuma veikšanas trenāzēris ir jāatstāj citiem Klientiem piemērotā lietošanas kārtībā. Trenāzīeru piederumi, cits fitnesa zāles aprikojums un svāri jānoliek tiem paredzētās vietās.
- 8.5 Saunas lietošanas noteikumi:
- 8.5.1 Saunā jāizmanto auduma dvieļi;
- 8.5.2 Ķermeņa skrūbjā, pirts medus vai citu kopšanas līdzekļu lietošana saunā ir aizliegta;
- 8.5.3 Saunā ir aizliegts lietot pirtsslotiņas;
- 8.5.4 Atrasties saunā var tikai speciāli šim nolūkam paredzētajos apavos;
- 8.5.5 Katrs Klients ir pats atbildīgs par savu veselības stāvokli apmeklējot saunu. Par Nepilngadīgā personas veselības stāvokli atbild persona, kura ir parakstījusi rakstisku lūgumu atļaut Nepilngadīgai personai izmantot Sporta kluba Pakalpojumu s.
- 8.6 Grupu nodarbību vietu rezervēšana:
- 8.6.1 Klientam, kurš vēlas piedalīties grupu nodarbībās, iepriekš jārezervē vieta Sporta kluba mājaslapā [Mans Lemon Gym](https://www.lemongym.lv) vai [mobilaajā lietotnē](https://www.lemongym.lv). Vietu skaits Sporta kluba grupu nodarbībās ir ierobežots;
- 8.6.2 Grupu nodarbības notiek, ja treniņā piedalās vismaz 3 Klienti;
- 8.6.3 Ja Klients nevar ierasties uz iepriekš rezervētu grupas nodarbību/-ām, Klientam pašam ir jāatceļ Rezervācija/-as. Atcelšana ir iespējama tikai tad, ja atlikušas vairāk nekā 90 minūtes pirms nodarbības sākuma;
- 8.6.4 Sporta klubs bloķē Klientam iespēju izmantot grupu nodarbības uz 1 nedēļu, ja Klients divu nedēļu laikā ir veicis grupu nodarbības Rezervāciju un 3 reizes nav ieradies uz rezervēto treniņu laicīgi neatceļot Rezervāciju;
- 8.6.5 Pirms grupu nodarbību sākuma, vismaz 10 minūtes iepriekš, Klientam jāatrodas Sporta klubā, pretējā gadījumā Rezervācija nav derīga.

9. **NOSLĒGUMA NOSACĪJUMI**

- 9.1 Klients, piekristot šiem Noteikumiem, apliecina, ka ir vismaz pilns 14 gadus vecs(-a), un ir iepazinies (-usies) ar Sporta kluba Privātuma politiku (<https://www.lemongym.lv/privatuma-politika>), piekrit tai un šiem Noteikumiem, apņemas tos ievērot un uzņemas pilnu atbildību par Noteikumos noteikto prasību un pienākumu neievērošanu, kā arī sekām, kas radušās to neievērošanas dēļ.
- 9.2 Sporta klubs, saņemot Klienta piekrišanu, ir tiesīgs tiešā mērķēta nolūkā informēt Klientu par Sporta kluba aktualitātēm un personalizētiem piedāvājumiem, paziņojot jaunumus uz Klienta norādīto e-pasta adresi vai tālruna numuru, zvanot vai sūtīt SMS. Klients ir tiesīgs jebkurā brīdī, t.sk. arī pirms šo Noteikumu akceptēšanas, paziņot Sporta klubam par to, ka tas nepiekrīt Noteikumos, t.sk. šajā punktā minēto paziņojumu saņemšanai, t.sk. informējot par to Sporta kluba administrācijā, e-pastā privatums@lemongym.lv vai [pašapkalpošanās portālā Mans Lemon Gym](https://www.lemongym.lv).
- 9.3 Pēc apmeklētāja (Klienta) lūguma šo Noteikumu un (vai) Privātuma politikas noraksts saprātīgā termiņā tiek izsniegts apmeklētājam (Klientam) Sporta kluba reģistratūrā vai nosūtīts uz apmeklētāja (Klienta) norādīto elektroniskā pasta adresi.
- 9.4 Šie Noteikumi ir saistoši Klientam un attiecas arī uz apmeklētājiem, kuriem tiek piešķirta vienreizēja atļauja izmantot Sporta kluba pakalpojumus tādā apmērā, kādā tas atbilst vienreizējā apmeklējuma nosacījumiem. Šādi apmeklētāji netiek fotografēti identifikācijas nolūkiem.
- 9.5 Ja rodas izmaiņas tirgus apstākļos vai tirgu regulējošajos tiesību aktos, kā arī citu objektīvu iemeslu dēļ, Sporta kluba Lemon Gym administrācija ir tiesīga atjaunināt Noteikumus, atjaunināto Noteikumu redakciju publicējot tīmekļa vietnē www.lemongym.lv 10 dienas pirms Noteikumu piemērojamības stāšanās spēkā vai par to paziņot, izvietojot attiecīgus paziņojumus Sporta kluba reģistratūrā vai uz paziņojuma dēļa.
- 9.6 Lemon Gym Sporta kluba Noteikumu pilnīgā un aktuālā redakcija sniegta un ar to var iepazīties tīmekļa vietnē www.lemongym.lv.
- 9.7 Ja nākotnē vairs nevēlēsieties saņemt Lemon Gym Jums sūtīto informāciju uz elektronisko pastu, tālruni vai izsūtīt, jebkurā brīdī varēsiet atcelt savu piekrišanu, atsūtot vēstuli uz privatums@lemongym.lv vai [pašapkalpošanās portālā Mans Lemon Gym](https://www.lemongym.lv). Vairāk informācijas atradīsiet mūsu Privātuma politikā www.lemongym.lv.

.....

(PARAKSTS UN DATUMS)*

*Klienta piekrišana Noteikumiem var tikt dota arī elektroniski.